

# خدمات مساعدة لغوية

**الشعار:** انتباه: إذا كنت تتحدث اللغة الإنجليزية، فإنه يتوفر لك خدمات مساعدة لغوية مجاناً. اتصل بـ 1-800-472-2622 (1-800-Relay ND TTY) 366-6888.

**إشعار بعدم التمييز:** تمتلك إدارة الخدمات الإنسانية في ولاية داكوتا الشمالية للقوانين الاتحادية وقوانين الحقوق المدنية السارية للولاية ولا تميز على أساس العرق أو اللون أو الجنس أو السن أو الإعاقة أو الأصل القومي أو الدين أو المعتقدات السياسية أو الحالة الاجتماعية فيما يتعلق بالزواج أو المساعدة العامة. ولا تستبعد إدارة الخدمات البشرية في ولاية داكوتا الشمالية الناس أو تتعامل معهم بشكل مختلف بسبب العرق أو اللون أو الجنس أو العمر أو الإعاقة أو الأصل القومي أو الدين أو المعتقدات السياسية أو الحالة الاجتماعية فيما يتعلق بالزواج أو المساعدة العامة.

قسم الخدمات الإنسانية في داكوتا الشمالية:

- يوفر مساعدات وخدمات مجانية للأشخاص ذوي الإعاقة للتواصل بشكل فعال معنا، مثل:
  - مترجمي لغة إشارة مؤهلين
  - معلومات مكتوبة في أشكال أخرى (أشكال مطبوعة كبيرة وسمعية وأشكال إلكترونية يسهل الوصول إليها وأشكال أخرى)
- يوفر خدمات لغوية مجانية للأشخاص الذين لغتهم الأساسية ليست الإنجليزية، مثل:
  - مترجمين فوريين وحريريين مؤهلين
  - معلومات مكتوبة بلغات أخرى

إذا كنت بحاجة إلى هذه الخدمات، اتصل بقسم الخدمات الإنسانية في ولاية داكوتا الشمالية.

إذا كنت تعتقد أن قسم الخدمات الإنسانية في داكوتا الشمالية قد أخفق في تقديم هذه الخدمات أو مَيَّز بطريقة أخرى على أساس العرق أو اللون أو الجنس أو العمر أو الإعاقة أو الأصل القومي أو الدين أو المعتقدات السياسية أو الحالة الاجتماعية فيما يتعلق بالزواج أو المساعدة العامة، فيمكن تقديم شكوى حق مدني: Civil Rights Officer, North Dakota Department of Human Services, Legal Advisory Unit, 600 E. Boulevard Ave., Dept. 325, Bismarck, ND 58505-0250، 1-800-472-2622، 1-800-472-2622، 325، Bismarck، ND 58505-0250، اتصال مجاني: 1-800-472-2622، 1-800-472-2622، 325، Bismarck، ND 58505-0250، 701-328-2173، فاكس: 701-328-2173، البريد الإلكتروني: [dhs@nd.gov](mailto:dhs@nd.gov). يمكنك تقديم شكوى حق مدني شخصياً أو عن طريق البريد أو الفاكس أو البريد الإلكتروني. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في تقديم شكوى حق مدني، فإن مسؤول 'الحقوق المدنية مستعد لمساعدتك. نماذج الشكوى متاحة على الانترنت على <https://apps.nd.gov/itd/recmgmt/rm/stFrm/eforms/Doc/sfn00143.pdf>

يمكنك أيضاً تقديم شكوى حق مدني مع قسم الخدمات الصحية والإنسانية في الولايات المتحدة، مكتب الحقوق المدنية، إلكترونياً من خلال بوابة الشكاوى من مكتب الحقوق المدنية وهي متاحة على <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> أو البريد أو الهاتف على:

وزارة الصحة والخدمات البشرية الأمريكية  
Independence Avenue, SW 200  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
(TDD) 800-537-7697, 1-800-368-1019

وتتوفر نماذج الشكوى على <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>